



Dyrektor Generalny
Służby Zagranicznej
Jarosław Czubiński

Warszawa, dnia 10 maja 2011 roku

BAK/070/ 2 /2011/ 78364

WG ROZDZIELNIKA

W związku z decyzją podjętą przez Ministra Spraw Zagranicznych Pana Radosława Sikorskiego o wdrożeniu zaleceń Biura Kontroli i Audytu MSZ wynikających z analizy skarg i wniosków wnoszonych przez interesantów proszę o zapoznanie się z treścią przygotowanego przez Biuro Kontroli i Audytu *Sprawozdania MSZ z zakresu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w 2010 r.* (w załączeniu) i zwrócenie szczególnej uwagi na:

- główne przyczyny i źródła skarg (str. 11-14 Sprawozdania);
- propozycje działań zarządczych ograniczających przyczyny składania skarg (str. 14-16 Sprawozdania).

Proszę o przygotowanie, a następnie wdrożenie, planu działań ograniczających przyczyny składania skarg w zakresie właściwości kierowanej komórki organizacyjnej. W planie działań proszę uwzględnić sugestie zawarte na stronach 14-16 sprawozdania, bądź przedstawić efektywniejsze rozwiązania alternatywne.

Opracowany plan działań proszę przesłać do wiadomości dyrektora Biura Kontroli i Audytu do dnia 31 maja br.

W styczniu 2012 r. proszę przekazać na ręce dyrektora BKA sprawozdanie z jego wykonania, w celu uwzględnienia go w sprawozdaniu MSZ z zakresu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w roku 2011 r.

Oczekuję od Państwa kreatywności oraz aktywności w podejmowaniu działań usprawniających w ramach kompetencji zarządczych dyrektorów komórek organizacyjnych MSZ oraz zasobów osobowych i rzeczowych, którymi poszczególne komórki dysponują.

Ewentualne pytania dotyczące procedury skargowo-wnioskowej proszę kierować do p. Barbary Kuć (samodzielne stanowisko ds. skarg i wniosków w Biurze Kontroli i Audytu) tel.: 523 94 46, e-mail: skargi.wnioski@msz.gov.pl.

Załącznik 1 (22 strony)

Parafuje:

1. M. Wnuk, Pełnomocnik Ministra SZ ds. Procedur Antykorupcyjnych 
2. M. Krulak, Dyrektor BDG 
3. L. Brenda, Dyrektor BKiA 

Otrzymują:

1. Pan Tomasz Chłoń, Dyrektor SM
2. Pan Aleksander Chećko, Dyrektor CO
3. Pan Artur Szczepaniec, Z-ca Dyrektora BA
4. Pan Łukasz Lutostański, Dyrektor BAZI
5. Pan Zenon Kuchciak, Dyrektor BBD
6. Pani Marzena Krulak, Dyrektor BDG
7. Pani Wioletta Stefaniak-Kałużna, Dyrektor BF
8. Pan Zbigniew Powalka, Dyrektor BIT
9. Pan Krzysztof Buraczewski, Z-ca Dyrektora BI
10. Pani Monika Sudar, Dyrektor BPOIN
11. Pan Przemysław Czyż, Dyrektor BPZP
12. Pani Paulina Kapuścińska, Dyrektor BRP
13. Pani Grażyna Sikorska, Dyrektor BSO
14. Pan Andrzej Braiter, Dyrektor CRZ
15. Pan Krzysztof Krajewski, Dyrektor PD
16. Pan Jacek Chodorowicz, Dyrektor DABW
17. Pan Piotr Ogrodziński, Dyrektor DA
18. Pan Tomasz Łukaszuk, Dyrektor DAP
19. Pani Aleksandra Piątkowska, Dyrektor DDPK
20. Pan Mirosław Gajewski, Dyrektor DK
21. Pan Artur Harazim, Dyrektor DPEUR
22. Pan Jakub Wiśniewski, Dyrektor DSP
23. Pani Barbara Szymanowska, Dyrektor DWPR
24. Pan Artur Michalski, Dyrektor DW
25. Pan Mirosław Sycz, Z-ca Dyrektora DWR
26. Pan Maciej Szymański, Dyrektor DWP